

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО "ГрузовойСтандарт" (далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://gruzstd.ru/>.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://gruzstd.ru/>.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://gruzstd.ru/>.

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. Пользователь — любой посетитель веб-сайта <https://gruzstd.ru/>.

2.11. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

3.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сайта и его сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

3.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения (а именно программы Yandex.Metrika (предоставляется ООО “Яндекс”), в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц, реферер (адрес предыдущей страницы) и иная подобная информация.

4. Категории собираемых персональных данных и цели их обработки

4.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления информации об услугах или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

4.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

4.2.1. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

Для достижения данной цели Оператор собирает и обрабатывает следующие категории персональных данных: ФИО, контактный номер телефона. К субъектам, персональные данные которых обрабатываются для указанной цели, относятся: физические лица, заинтересованные в получении товаров/работ/услуг от Оператора, физические лица, состоящие в гражданско-правовых и иных договорных отношениях с Оператором, представители юридических лиц - контрагентов Оператора либо потенциально заинтересованных в установлении с ним гражданско-правовых отношений. Указанные персональные данные обрабатываются смешанным способом. Срок обработки и хранения персональных данных, собираемых в соответствии с настоящим пунктом, составляет не более 7 лет с момента получения последней заявки либо иного обращения от Пользователя. При получении Оператором заявления субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных досрочно, а именно в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения соответствующего требования. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных

мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

4.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

Для достижения данной цели Оператор собирает и обрабатывает следующие категории персональных данных: ФИО, контактный номер телефона, пользовательский ID, IP-адрес. К субъектам, персональные данные которых обрабатываются для указанной цели, относятся: физические лица, заинтересованные в получении товаров/работ/услуг от Оператора, физические лица, состоящие в гражданско-правовых и иных договорных отношениях с Оператором, представители юридических лиц - контрагентов Оператора либо потенциально заинтересованных в установлении с ним гражданско-правовых отношений. Указанные персональные данные обрабатываются смешанным способом. Срок обработки и хранения персональных данных, собираемых в соответствии с настоящим пунктом, составляет не более 7 лет с момента получения последней заявки либо иного обращения от Пользователя. При получении Оператором заявления субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных досрочно, а именно в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения соответствующего требования. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

4.2.3. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки.

Для достижения данной цели Оператор собирает и обрабатывает следующие категории персональных данных: ФИО, контактный номер телефона, пользовательский ID, IP-адрес. К субъектам, персональные данные которых обрабатываются для указанной цели, относятся: физические лица, заинтересованные в получении товаров/работ/услуг от Оператора, физические лица, состоящие в гражданско-правовых и иных договорных отношениях с Оператором, представители юридических лиц - контрагентов Оператора либо потенциально заинтересованных в установлении с ним гражданско-правовых отношений. Указанные персональные данные обрабатываются смешанным способом. Срок обработки и хранения персональных данных, собираемых в соответствии с настоящим пунктом, составляет не более 7 лет с момента получения последней заявки либо иного обращения от Пользователя. При получении Оператором заявления субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных досрочно, а именно в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения соответствующего требования. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики (а именно с помощью программ Yandex.Metrika (предоставляется ООО "Яндекс") служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

Для достижения данной цели Оператор собирает и обрабатывает следующие категории обезличенных данных: IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц, реферер (адрес предыдущей страницы). Указанные данные обрабатываются машинным способом. Срок обработки и хранения обезличенных данных, собираемых в соответствии с настоящим пунктом, составляет не более 3 лет с момента последнего посещения Пользователем Сайта.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://gruzstd.ru/>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

5.3. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются: Конституция Российской Федерации (Ст. 23, 24), Федеральный закон от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных», Приказ Роскомнадзора от 05.09.2013 №996, настоящая Политика в отношении обработки персональных данных, Согласие на передачу и обработку персональных данных, предоставляемое пользователем при заполнении формы заявки.

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1. Персональная информация Пользователей хранится на территории Российской Федерации с соблюдением всех требований, установленных действующим российским законодательством.

6.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц (например, публикация отзывов). В таких случаях Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

6.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

6.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия и был проинформирован, какому конкретному третьему лицу и какой объем персональных данных будет передан.

6.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

6.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

6.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Срок обработки и хранения персональных данных, собираемых Оператором на сайте составляет не более 7 лет с момента получения последней заявки либо иного обращения от Пользователя. При получении Оператором заявления субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения соответствующего требования, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6 Федерального закона "О персональных данных". Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

6.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.7. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6.8. Субъект ПДн вправе отозвать согласие на обработку его данных, а оператор в таком случае — обязан прекратить их обработку, и в случае, если сохранение данных более не требуется для целей обработки, уничтожить их в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления отзыва.

Согласно [п. 5.1 ст. 21](#) Закона о персональных данных, в случае если к оператору обращаются с требованием прекратить обработку данных, он обязан это сделать в течение 10 рабочих дней. Однако срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней, если оператор направит субъекту ПДн мотивированное уведомление, в котором будут указаны причины продления срока.

Если отсутствует возможность уничтожения ПДн в течение установленного срока, оператор обязан заблокировать данные и обеспечить их уничтожение в срок не более чем 6 месяцев.

Факт уничтожения ПДн в указанных случаях осуществляется в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных — на основании [Приказа Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179](#). Согласно этому нормативному акту, акт об уничтожении ПДн и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных подлежат хранению в течение 3 лет с момента уничтожения данных.

7. Ответственность

7.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. Заключительные положения:

8.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на электронный адрес info@gruzstd.ru

8.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://gruzstd.ru/>